

平成26年度事務事業評価サポーター 活動報告資料

# 「老人福祉員設置事業」について

---

京都大学公共政策大学院

修士2回生 大貫 智弘、門脇 康太

修士1回生 佐々木 和政、平野 光友

# 目次

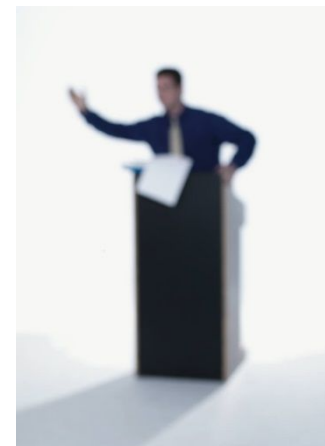
## 1. 事業概要

- ・背景/目的/対象
- ・要件/期間/定員
- ・見守り体制イメージ図

## 2. 改善提案

- ・目的
- ・活動内容
- ・業績評価指標

## 3. 事業内容に対する提案



# 老人福祉員設置事業 事務事業評価票

【1】

<b>主たる上位施策</b>	1603 高齢者を支えるネットワークの推進
<b>目的</b> (どのような状態にしたいのか)	地域において高齢者が安心して日常生活を営むことができるようにすることにより、ひとり暮らし高齢者等の福祉の向上を図る。
<b>背景</b> (どのような経緯で事業を開始したのか)	急速に高齢化が進展する中、ひとり暮らしの高齢者の方などの福祉の向上を図ることを目的に、本市独自制度として開始した。
<b>事業概要</b> <b>対象</b> (誰を、何を)	市内に居住する65歳以上のひとり暮らし高齢者等
<b>活動内容</b> (どのような手段で)	老人福祉員が、ひとり暮らし高齢者等を訪問し、安否の確認、話し相手、民生委員・児童委員や福祉事務所等への連絡等を行う。また、各老人福祉員の活動の一助とするべく、毎年1回、京都市全域の老人福祉員を対象に研修を実施するとともに、各区においても、各区の実情に応じて研修を実施している。

【2】

# 老人福祉員設置事業 事務事業評価票

【3】

目標達成度		指標名			単位	H23年度	H24年度	H25年度	H26年度
指標 1	把握している一人暮らし高齢者に占める訪問できた人の割合				目標値 …①			83.1	81.6
					実績値 …②	83.3	80.8	80.9	
					目標達成度 (②÷①)			97.4	
区分	活動指標	種類	増加することが良いとされる指標		評価			良い	
指標 2	老人福祉員1人当たりの担当ひとり暮らし高齢者数				目標値 …①		55	55	55
					実績値 …②		57	55	
					目標達成度 (②÷①)		96.4	100.0	
区分	成果指標	種類	減少することが良いとされる指標		評価		良い	良い	
					総合評価		良い	良い	
指標の選択理由					目標値設定の考え方				
指標 1	実際に事業が行われているかどうかを客観的に判断することができる指標であるため				過去3年間の平均値を目標値とする。				
指標変更の有無	無	指標名	区分		適用年度	単位			
指標 2	実際に事業が行われているかどうかを客観的に判断することができる指標であるため				過去3年間の最低値を目標値とする。				
指標変更の有無	無	指標名	区分		適用年度	単位			

# 老人福祉員とは？

- ・ **一人暮らしの高齢者**を訪問し、**安否の確認**、**話し相手**となること等により、**地域の高齢者**を見守る。
- ・ 京都市長から委嘱される。

## 主な活動

(ア) 家庭訪問や電話による高齢者の安否の確認

(イ) 高齢者の日常生活等の話し相手

(ウ) 関係民生委員・児童委員への連絡及び連携

(エ) 福祉事務所など関係機関への連絡及び連携

(オ) その他高齢者の福祉向上を図る上で必要なこと

## 目的・背景・対象

### 目的

○ 地域において高齢者が安心して日常生活を営むことができるようにする。

➡ ひとり暮らし高齢者等の福祉の向上を図る。

### 背景

○ 一人暮らし高齢者の増加。

➡ 京都市独自の制度として昭和49年度に開始。

### 対象

市内に居住する65歳以上のひとり暮らし高齢者

## 要件・期間・定員

### 老人福祉員の要件

- ① 健康で高齢者福祉に熱意と理解のある者
- ② 活動対象者を常時訪問できる者
- ③ 65歳未満の人(原則)

※ ①～③の要件を全て満たす人で、各学区の民生児童委員協議会で推薦された者

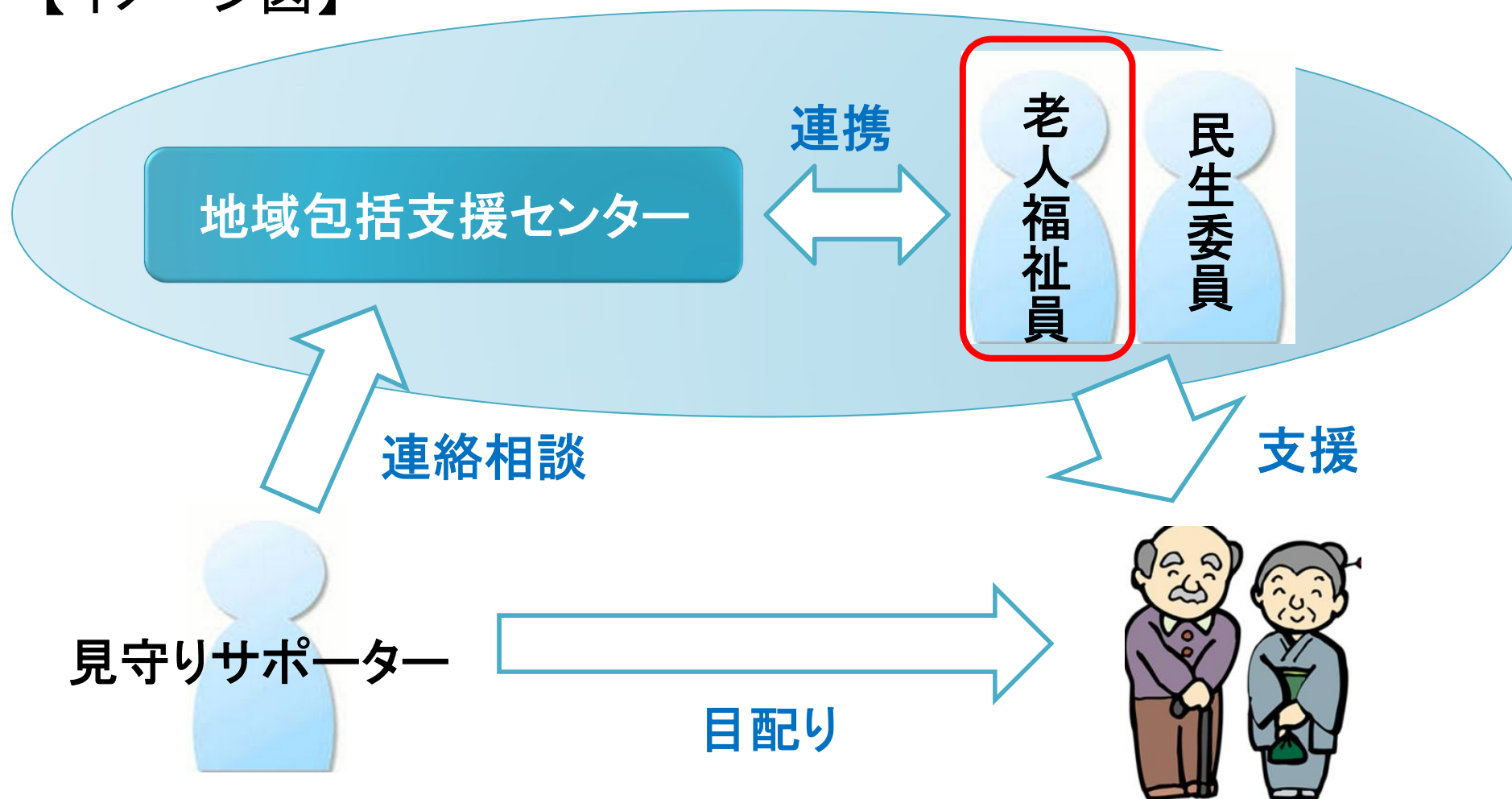
**期間** 3年間(再任あり)

**定員** 1,386名

**実数** 1,378名

# <参考> 一人暮らし高齢者の見守り体制

【イメージ図】





# 【1】目的 ～問題点と改善案～

主たる上位施策	1603 高齢者を支えるネットワークの推進		
目的 (どのような状態にしたいのか)	地域において高齢者が安心して日常生活を営むことができるようにすることにより、ひとり暮らし高齢者等の福祉の向上を図る。		
	開始時期	昭和	49 年度

**問題点** 「主たる上位施策」との関連が分かりにくい。

改善案

主たる上位施策である「高齢者を支えるネットワークの推進」との関連が把握できる記載にする。

# 【1】 目的 ～評価票への記載例～

## ＜具体案＞

- ◇ 地域包括支援センターが中心となった高齢者支援ネットワークの構築
- ◇ 住宅分野と介護分野との連携による高齢者にふさわしい住まいづくり 等

主たる上位施策	1603 高齢者を支えるネットワークの推進
目的 (どのような状態にしたいのか)	<p> <u>老人福祉員が、ひとり暮らし高齢者等を訪問し、安否の確認、話し相手になるとともに、関係機関との連絡・情報提供体制の充実化を推進し、住み慣れた地域社会において高齢者が安心して日常生活を営むことができるようにすることによって、ひとり暮らし高齢者等の福祉の向上を図る。</u> </p>

## 【2】 活動内容 ～問題点と改善案～

活 動 内 容 (どのような 手段で)	老人福祉員が、ひとり暮らし高齢者等を訪問し、安否の確認、話し相手、民生委員・児童委員や福祉事務所等への連絡等を行う。また、各老人福祉員の活動の一助とするべく、毎年1回、京都市全域の老人福祉員を対象に研修を実施するとともに、各区においても、各区の実情に応じて研修を実施している。
---------------------------	--

### 問題点

「主な活動内容」と「その他」が一緒に書かれていて、分かりにくい。

### 改善案

- ① 「主な活動内容」と「その他」の各小項目を設けて、記載する。
- ② 「主な活動内容」を箇条書きにすることで分かりやすさを担保

## 【2】 活動内容 ～評価票への記載例～

### ＜具体案＞

活動  
内容  
(どのような  
手段で)

一人暮らしの高齢者を訪問し、安否の確認、話し相手となることで、地域の一人暮らし高齢者を見守る。

#### 【主な活動内容】

- ① 家庭訪問や電話による高齢者の安否確認
- ② 高齢者の日常生活等の話し相手
- ③ 関係民生委員・児童委員への連絡及び連携
- ④ 福祉事務所など関係機関への連絡及び連携
- ⑤ その他高齢者の福祉向上を図る上で必要なこと

#### 【その他】

- ① 京都市は、各老人福祉員の活動の一助とするべく、毎年1回、京都市全域の老人福祉員を対象に研修を実施。
- ② 京都市内各区において、各区の事情に応じて研修を実施。

## 【3】指標1 ～問題点と改善案～

指標1	把握している一人暮らし高齢者に占める訪問できた人の割合			目標値 …①	回			83.1	81.6
				実績値 …②	回	83.3	80.8	80.9	
				目標達成度 (②÷①)	%			97.4	
区分	活動指標	種類	増加することが良いとされる指標	評価			良い		

### 問題点

老人福祉員の活動を正確に評価することができない。

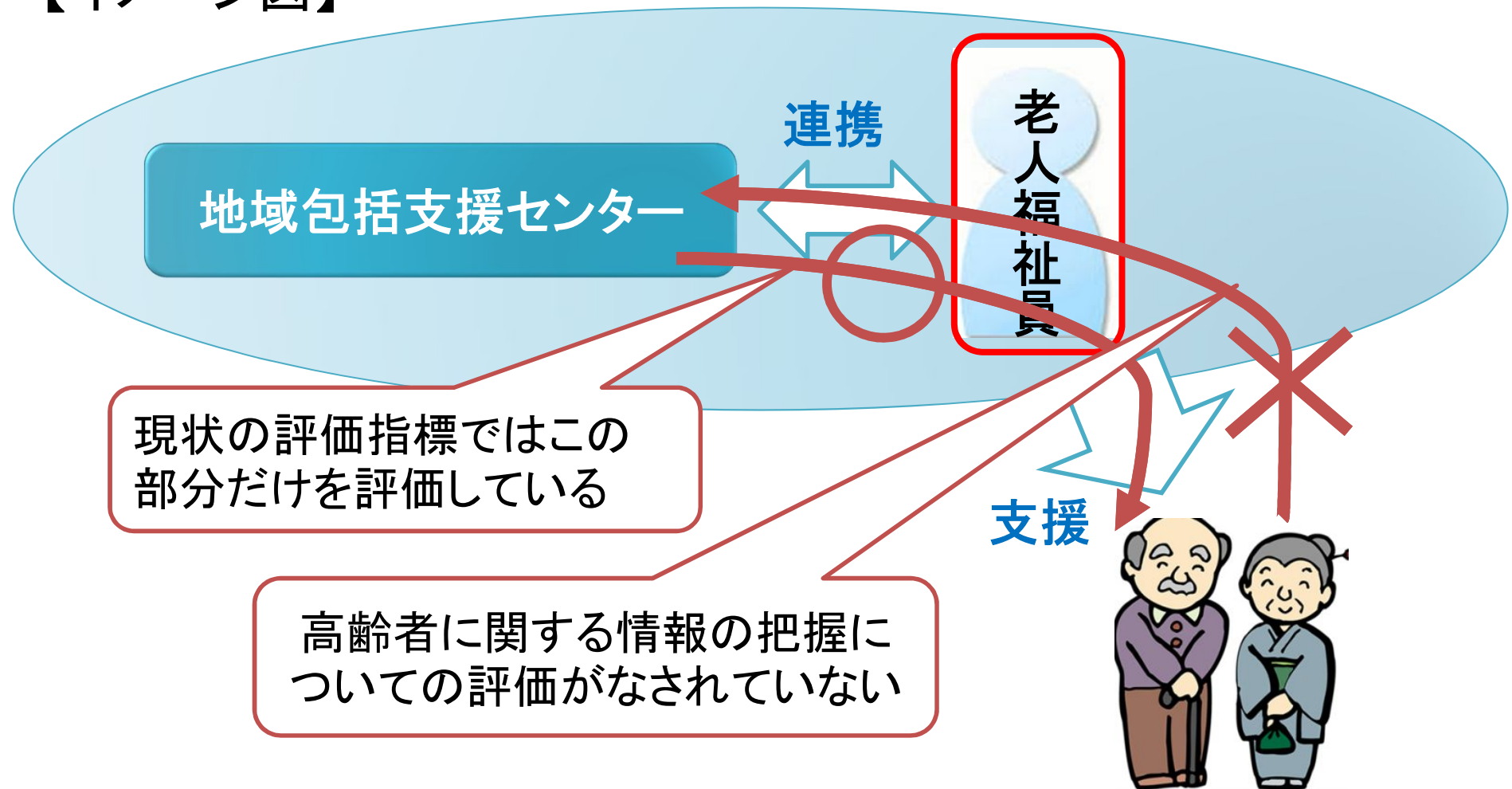
### 改善案

「老人福祉員から関係機関への連絡件数」に変える

⇒ 高齢者の福祉の向上を図るためには、単に訪問したか否かではなく、訪問先で得た情報を共有することが重要。

# 【3】現在の指標の問題点

【イメージ図】



## 【3】指標2 ～問題点と改善案～

指標2	老人福祉員1人当たりの担当ひとり暮らし高齢者数			目標値 …①	人		55	55	55
				実績値 …②	人		57	55	
				目標達成度 (②÷①)	%		96.4	100.0	
区分	成果指標	種類	減少することが良いとされる指標	評価		良い	良い		

### 問題点

老人福祉員の負担の軽減では、高齢者の福祉の向上は測れない。

### 改善案

「老人福祉員の訪問によって生活における安心感が高まったと答えた高齢者の割合」に変える

⇒ 訪問される側(＝高齢者)への効果を測ることができる。

## 【3】指標2 ～問題点と改善案～

### ◆ 具体的には・・・

- ① アンケート用紙は老人福祉員が直接手渡し、後日回収。

問：老人福祉員が訪問することで、あなたの生活の  
“安心感”は高まりましたか？

- ① 高まった ② 高まっていない ③ 分からない

- ② 既存の枠組み(Ex. 政策評価における京都市民生活実感調査)の活用



## 事業内容に対する提案

### ① ひとり暮らし高齢者サポート体制の体系的整理

### ② 老人福祉員に関する情報提供の強化

- ・ ホームページでの情報公開の強化
- ・ 老人福祉員の認知度を上げるために「孤立死防止推進事業」のシンポジウム等の活用

### ③ 老人福祉員の要件を「65歳」から「70歳」へ引き上げ

- ・ 訪問を受ける高齢者とより近い目線で話せる可能性が高まる。
- ・ 老人福祉員のなり手を確保する。

ご清聴ありがとうございました

