

第1号議案

2019年度事業報告

京都府と京都市からの委託事業「消費生活土日祝日電話相談」には改元に伴う祝日の増加で実施日数は119日となり、昨年を超える相談が寄せられました。ネット通販、特にお試し商法の相談が多く寄せられ、対処法を助言したり必要なケースは府市センターを案内しました。また訪販などクーリングオフが適用されるケースは通知文の書き方や出し方を助言して役割を果たしました。

一般の方向けに「SNSやアプリとの賢いつきあいかた」というテーマで講座を開催し幅広い年代の方にご参加いただきました。後半に予定していたプラごみについての講座は残念ながらコロナの影響で中止となりました。

会員向けには「クーリングオフを極める」「通販を特商法、景品表示法等関係法令で考える」というテーマで相談現場で活用できるように学習会を実施しました。金融部会との共催で保険、相続、決済について学習する機会を設けました。

啓発では、京都府の委託を受けて「くらしのシニアリーダー養成研修講座」を実施し、今後の地域での見守り活動に役割を果たしました。

また、京都府電気商業組合など賛助会員団体や他団体との懇談会等に参加し交流しました。

- 1 会員からの要望に応じタイムリーなテーマで学習会を実施
- 2 京都府・京都市委託事業「消費生活土日祝日電話相談」
- 3 「京ACSニュース」を年4回発行
- 4 電話相談担当者レベルアップ研修を実施
- 5 各地の消費者まつりや行事・講演会に参加し啓発活動を実施
- 6 京都府委託事業「くらしのシニアリーダー養成研修講座」の実技講座の企画・実施
- 7 他団体に参加、委員を派遣
 - 「京都府消費生活審議会」「京都市生活安全施策審議会」
 - 「京都くらしの安心・安全ネットワーク・情報交換会、消費者教育推進チーム会議」
 - 「京都市消費者団体懇談会」「認知症に優しい異業種連携協議会」
 - 「京都食の安心・安全意見交換会」
 - 「雪印メグミルク企業倫理委員会消費者部会」「京都ブランド名産品公正取引協議会」
 - 「全国家庭電気製品公正取引協議会小売事業部京都支部正しい表示店頭キャンペーン」
 - 「京都府貨物自動車運送適正化事業実施期間評議委員会」
 - 「近畿農政局京都府下消費者団体との意見交換会」「生命保険意見交換会」等

学習会、啓発などの活動内容詳細は次ページのとおりです。

事業名							支出額
実施日	曜日	事業内容	実施場所	従業者の人数	受益対象者の範囲及び人数		
消費生活に関わる調査・研究(事業1)							116,623
5/18	土	総会 講演会「消費者保護ルールの国際比較」 講師:京都大学大学院准教授カリスコス・アントニオス氏	ウイングス 京都	10	会員	40	
6/16	日	一般研修及び土日祝日相談担当者研修 「クーリング・オフを極める」 講師:明治学院大学教授園山茂夫氏	ウイングス 京都	10	会員	24	
7/6	土	学習会生命保険集中講座 講師:生命保険文化センター	ウイングス 京都	3	会員	15	
8/3	土	学習会「損害保険集中講座」 講師:日本損害保険協会	ウイングス 京都	3	会員	11	
9/28	土	学習会「相続にかかわるお金の研究」 講師:司法書士内田光人氏・税理士徳田敏彦氏	ウイングス 京都	3	会員	18	
12/1	日	一般研修及び土日祝日相談担当者研修 「通販を特商法・景表法等関係法令から考える」 講師:弁護士 江口文子氏	ウイングス 京都	10	会員	24	
1/25	土	学習会 「いろいろな決済方法について知る～その仕組みと危険性～」 講師:弁護士加藤進一郎氏	ウイングス 京都	3	会員	27	
消費生活関連の情報・資料の収集、提供、啓発(事業2)							71,750
9/15	土	SKYフェスティバル 「食中毒クイズ」	京都パルス プラザ	5	消費者	50	
10/20	日	消費者問題学習会 「SNSやアプリとの賢いつきあいかた」 講師:(一社)ECネットワーク 理事 原田由里氏	ウイングス 京都	6	消費者	46	
11/16	土	京都市消費者フェスタ 「食中毒クイズ」	みやこめっ せ	5	消費者	110	
11/10	日	全日本不動産協会との学習会&相談会	ウイングス 京都	9	消費者	16	
3/10	土	消費者問題学習会「プラごみの現状を知ろう! ～私たちにできること～」 講師:京都市ごみ減量推進課・京都市ごみ減量 推進会 藤堀孝弘氏	京都市消 費生活総 合センター	*中止			
その他消費者団体、関係団体との交流(事業3)							15,780
2/12	水	電機商業組合との消費者懇談会	京都府家 電会館	9	電機商業 組合同員 会員等	23	
3/31	火	全日不動産協会京都府本部との消費生活に関 する懇談会	全日京都 会館	*延期			
委託事業							4,452,077
通年		「消費生活土日祝日電話相談」	当会事務 所	のべ 357	京都府民 京都市民	多数	
10/17	木	京都府くらしのシニアリーダー養成研修講座	京都市	15	京都府民	36	
12/3	火		福知山市				
12/17	火		京丹後市				
1/20	月		京田辺市				
1/22	水		亀岡市				
1/20	月		向日市				
1/29	水		木津川市				

自 2019年 4月 1日 至 2020年 3月31日

【経常収益】		
【受取会費】		
正会員受取会費	297,000	
賛助会員受取会費	40,000	
【受取寄付金】		
受取寄付金	191,030	
【受取助成金等】		
受取入会金	6,000	
【事業収益】		
事業収益	30,000	
受託事業収益	4,614,284	
【その他収益】		
受取利息	8	
経常収益計		5,178,322
【経常費用】		
【事業費】		
(人件費)		
給料手当	3,600,000	
人件費計	3,600,000	
(その他経費)		
諸謝金	375,000	
印刷製本費(事業)	13,672	
会議費(事業)	30,448	
旅費交通費(事業)	101,180	
通信運搬費(事業)	92,127	
消耗品費(事業)	20,540	
水道光熱費(事業)	305,684	
賃借料(事業)	93,151	
保険料(事業)	9,926	
諸会費(事業)	1,000	
研修費	8,400	
支払手数料(事業)	2,652	
支払助成金	2,450	
その他経費計	1,056,230	
事業費計		4,656,230
【管理費】		
(人件費)		
人件費計	0	
(その他経費)		
印刷製本費	10,561	
会議費	15,297	
旅費交通費	103,720	
通信運搬費	92,721	
消耗品費	34,218	
水道光熱費	30,316	
賃借料	18,499	
支払手数料	597	
その他経費計	305,929	
管理費計		305,929
経常費用計		4,962,159
当期経常増減額		216,163
【経常外収益】		
経常外収益計		0
【経常外費用】		
経常外費用計		0
税引前当期正味財産増減額		216,163
法人税、住民税及び事業税		70,000
経理区分振替額		0
当期正味財産増減額		146,163
前期繰越正味財産額		1,711,875
次期繰越正味財産額		1,858,038

財務諸表の注記

2020年 3月31日 現在

【重要な会計方針】

・財務諸表の作成は、NPO法人会計基準（2010年7月20日 2011年11月20日一部改正 NPO法人会計基準協議会）によっています。

・共通経費

事務所維持費と水道光熱費は、事務所の使用頻度により、電話相談事業(×119/133)、養成講座事業(×2/133)、管理費(×12/133)で計算しました。

【事業費の内訳】

事業費の区分は以下の通りです。

(単位：円)

科目	消費生活にかかわる研究	消費者関連の資料の収集提供等	その他の消費者団体との交流	京都府京都市土祝日電話相談	京都府シニアリーダー養成講座	合計
(人件費)						
給料手当		30,000		3,570,000		3,600,000
人件費計	0	30,000	0	3,570,000	0	3,600,000
(その他経費)						
諸謝金	50,000			60,000	265,000	375,000
印刷製本費(事業)	4,268	4,355		5,049		13,672
会議費(事業)	30,101	129		218		30,448
旅費交通費(事業)	1,660	18,540	14,630	13,370	52,980	101,180
通信運搬費(事業)		3,624		88,503		92,127
消耗品費(事業)		1,292		19,248		20,540
水道光熱費(事業)				300,631	5,053	305,684
賃借料(事業)	27,710	13,810		51,090	541	93,151
保険料(事業)				9,926		9,926
諸会費(事業)			1,000			1,000
研修費				8,400		8,400
支払手数料(事業)	434		150	2,068		2,652
支払助成金	2,450					2,450
その他経費計	116,623	41,750	15,780	558,503	323,574	1,056,230
合計	116,623	71,750	15,780	4,128,503	323,574	4,656,230

以上のとおり報告いたします。

貸借対照表

(単位:円)
2020年3月31日現在

資産の部		負債・正味財産の部	
科目	金額	科目	金額
【流動資産】		【流動負債】	
(現金・預金)		未払金	442,750
現金	150,312	流動負債計	442,750
普通預金	2,118,726	負債の部合計	442,750
現金・預金計	2,269,038	正味財産の部	
(その他流動資産)		【正味財産】	
前払費用	31,750	前期繰越正味財産額	1,711,875
その他流動資産計	31,750	当期正味財産増減額	146,163
流動資産合計	2,300,788	正味財産計	1,858,038
資産の部合計	2,300,788	正味財産の部合計	1,858,038
		負債・正味財産の部合計	2,300,788

財産目録

(単位:円)
2020年3月31日現在

《資産の部》	
【流動資産】	
(現金・預金)	
現金	150,312
普通預金	2,118,726
現金・預金計	2,269,038
(その他流動資産)	
前払費用	31,750
その他流動資産計	31,750
流動資産合計	2,300,788
資産の部合計	2,300,788
《負債の部》	
【流動負債】	
未払金	442,750
流動負債計	442,750
負債の部合計	442,750
正味財産	1,858,038