

## 第1号議案

# 2018年度事業報告

京都府と京都市からの委託事業「消費生活土日祝日電話相談」には年間1200件を超える相談が寄せられました。訪販のクーリングオフや光回線契約の初期解除制度による解除をアドバイスしたりと休日に開設している窓口としての使命を果たしてきました。また、斡旋が必要な案件では府市センターにつなぎ被害回復に貢献できました。

一般の方向けに「防災」をテーマに講座を開催し、大型台風等の自然災害が多く発生したこともあり多くの方に関心を持っていただきました。また「子供の人生を守るスマートフォン安全講座」という講座は小さなお子さんの親御さんの参加もあり盛況でした。

会員向けには「実践！消費者契約法」というテーマで相談現場で活用できるように消費者契約法の学習会を実施しました。年4回、司法書士会との学習会も実施しました。

また、全日本不動産協会京都府本部や京都府電気商業組合など賛助会員団体との懇談会に参加し交流しました。

- 1 会員からの要望に応じタイムリーなテーマで学習会を実施
- 2 京都府・京都市委託事業「消費生活土日祝日電話相談」
- 3 「京ACSニュース」を年4回発行
- 4 電話相談担当者レベルアップ研修を実施
- 5 各地の消費者まつりや行事・講演会に参加し啓発活動を実施
- 6 高齢者団体からの依頼で啓発講師を派遣
- 7 賛助会員団体との交流連携
- 8 他団体に参加、委員を派遣

「京都府消費生活審議会」「京都市生活安全施策審議会」

「京都くらしの安心・安全ネットワーク・情報交換会、消費者教育推進チーム会議」

「京都市消費者団体懇談会」「京都エシカル消費推進ネットワーク会議」

「きょうと食の安心・安全意見交換会」

「雪印メグミルク企業倫理委員会消費者部会」「京都ブランド名産品公正取引協議会」

「全国家庭電気製品公正取引協議会小売事業部京都支部正しい表示店頭キャンペーン」

「京都府貨物自動車運送適正化事業実施機関評議委員会」

「京都府高齢者あんしんサポート企業憲章策定に係るキックオフミーティング」

「生命保険意見交換会」等

学習会、啓発などの活動内容詳細は次ページのとおりです。

事業名							支出額
実施日	曜日	事業内容	実施場所	従業者の人数	受益対象者の範囲及び人数		
消費生活に関わる調査・研究(事業1)							149,343
4/21	土	最近のクレジット事情 講師:日本クレジット協会 番匠氏	京都テルサ	2	会員 16		
5/27	日	総会 講演会「世界の中で京都を考える」 講師:国際日本文化センター教授 井上重一氏	ウイングス 京都	10	会員 36		
6/24	日	一般研修及び土日祝日相談担当者研修 「かしこい商品選択を身につけよう」 講師:公正取引協議会 古岡徹氏	ウイングス 京都	3	会員 19		
7/14	土	学習会生命保険集中講座 講師:生命保険文化センター 宮本晃宏氏	ウイングス 京都	3	会員 16		
8/25	土	学習会「損害保険集中講座」 講師:日本損害保険協会 寺島史剛氏	ウイングス 京都	3	会員 17		
11/23	金	学習会 「キャッシュレス社会」PART1 講師:田中雅代氏	ウイングス 京都	3	会員 11		
12/8	土	一般研修及び土日祝日相談担当者研修 「実践!消費者契約法」 講師:弁護士 増田朋記氏	ウイングス 京都	3	会員 21		
1/12	土	学習会 「キャッシュレス社会」PART2 講師:大久保直子氏	ウイングス 京都	2	全員 23		
消費生活関連の情報・資料の収集、提供、啓発(事業2)							120,724
9/15	土	SKYフェスティバル 「くらしの中の危険わかるかなクイズ」	京都バルスプラザ	4	消費者 40		
10/20	土	消費者問題学習会「ふだんから備える防災」 第1部講師:大阪ガス吉田聡氏 第2部講師:まっちゃんみのり山上公実氏	京都あじわい館	6	消費者 34		
11/10	土	京都市消費者フェスタ 「くらしの中の危険わかるかなクイズ」	みやこめっせ	4	消費者 注 18,500		
11/18	日	全日本不動産協会との学習会&相談会	コープイン 京都	9	消費者 18		
3/2	土	消費者問題学習会「子供の人生を守るスマート フォン安全講座」 講師:デジタルアーツ(株)藤井美風氏	京都市消費生活総合センター 長岡京市中央公民館	9	消費者 49		
3/19	火	長岡京老人クラブ・シニア大学への出前講座		1	消費者 35		
その他消費者団体、関係団体との交流(事業3)							14,240
4/11	水	司法書士会との勉強会	司法書士会館	3	会員、司法書士 36		
7/12	水						
10/10	水						
1/24	水						
2/15	金	電機商業組合との消費者懇談会	京都府家電会館	8	電機商業組合員等 23		
3/26	金	全日不動産協会との消費生活に関する懇談会	全日京都会館	6	会員 13		
委託事業							3,935,185
通年		「消費生活土日祝日電話相談」	当会事務所	のべ 345	京都府民 多数 京都市民		

(注:エコまちフェスタ、市民すこやかフェア、健康長寿のまち・京都いきいきフェスタ、京都やんちゃフェスタ、京都エネルギーフェアも同日開催。その来場者数として京都市の発表に基づく)

自 2018年 4月 1日 至 2019年 3月31日

【経常収益】			
【受取会費】			
正会員受取会費		273,000	
賛助会員受取会費		40,000	
【受取寄付金】			
受取寄付金		174,250	
【受取助成金等】			
受取入会金		11,000	
【事業収益】			
事業収益		45,860	
受託事業収益		4,114,284	
【その他収益】			
受取利息		9	
経常収益計			4,658,403
【経常費用】			
【事業費】			
(人件費)			
給料手当		3,480,000	
人件費計		3,480,000	
(その他経費)			
諸謝金		114,820	
印刷製本費(事業)		15,816	
会議費(事業)		31,443	
旅費交通費(事業)		63,260	
通信運搬費(事業)		86,395	
消耗品費(事業)		20,617	
水道光熱費(事業)		304,252	
賃借料(事業)		81,188	
保険料(事業)		8,549	
諸会費(事業)		1,000	
研修費		8,400	
支払手数料(事業)		2,672	
支払助成金		1,080	
その他経費計		739,492	
事業費計			4,219,492
【管理費】			
(人件費)			
人件費計		0	
(その他経費)			
印刷製本費		27,575	
会議費		22,013	
旅費交通費		103,470	
通信運搬費		77,687	
消耗品費		21,353	
水道光熱費		31,748	
賃借料		21,732	
支払手数料		2,542	
その他経費計		308,120	
管理費計			308,120
経常費用計			4,527,612
当期経常増減額			130,791
税引前当期正味財産増減額			130,791
法人税、住民税及び事業税			70,000
当期正味財産増減額			60,791
前期繰越正味財産額			1,651,084
次期繰越正味財産額			1,711,875

## 財務諸表の注記

NPO法人京都消費生活有資格者の会

2019年 3月31日 現在

**【重要な会計方針】**

・財務諸表の作成は、NPO法人会計基準（2010年7月20日 2011年11月20日一部改正 NPO法人会計基準協議会）によっています。

・共通経費

事務所維持費と水道光熱費は使用頻度により事業費（×115/127）、管理費（×12/127）で計算しました。

**【事業費の内訳】**

事業費の区分は以下の通りです。

【単位】（単位：円）

科目	消費生活にかかわる研究	消費者関連の資料の収集提供啓発	その他の消費者団体との交流	京都府京都市土日祝日電話相談	合計
(人件費)					
給料手当		40,000		3,440,000	3,480,000
人件費計	0	40,000	0	3,440,000	3,480,000
(その他経費)					
諸謝金	80,000	34,820			114,820
印刷製本費(事業)	9,104	2,900		3,812	15,816
会議費(事業)	30,101	1,241		101	31,443
旅費交通費(事業)	1,140	30,510	13,160	18,450	63,260
通信運搬費(事業)	82	2,328		83,985	86,395
消耗品費(事業)		1,077		19,540	20,617
水道光熱費(事業)				304,252	304,252
賃借料(事業)	27,620	7,200		46,368	81,188
保険料(事業)				8,549	8,549
諸会費(事業)			1,000		1,000
研修費				8,400	8,400
支払手数料(事業)	216	648	80	1,728	2,672
支払助成金	1,080				1,080
その他経費計	149,343	80,724	14,240	495,185	739,492
合計	149,343	120,724	14,240	3,935,185	4,219,492

以上のとおり報告いたします。

特定非営利活動法人京都消費生活有資格者の会

代表理事

会計

## 貸借対照表

全事業所

【税込】(単位:円)  
2019年 3月31日 現在

資 産 の 部		負 債 ・ 正 味 財 産 の 部	
科 目	金 額	科 目	金 額
【流動資産】		【流動負債】	
(現金・預金)		未払金	358,900
現 金	73,597	流動負債 計	358,900
普通 預金	1,981,928	<b>負債の部合計</b>	<b>358,900</b>
現金・預金 計	2,055,525	<b>正 味 財 産 の 部</b>	
(その他流動資産)		【正味財産】	
前払 費用	15,250	前期繰越正味財産額	1,651,084
その他流動資産 計	15,250	当期正味財産増減額	60,791
流動資産合計	2,070,775	正味財産 計	1,711,875
<b>資産の部合計</b>	<b>2,070,775</b>	<b>正味財産の部合計</b>	<b>1,711,875</b>
		<b>負債・正味財産の部合計</b>	<b>2,070,775</b>

## 財 産 目 録

全事業所

【税込】(単位:円)  
2019年 3月31日 現在

《資産の部》		《負債の部》	
【流動資産】			
(現金・預金)			
現 金	73,597		
普通 預金	1,981,928		
現金・預金 計	2,055,525		
(その他流動資産)			
前払 費用	15,250		
その他流動資産 計	15,250		
流動資産合計	2,070,775		
資産の部 合計	2,070,775		
【流動負債】			
未払金	358,900		
流動負債 計		358,900	
負債の部 合計		358,900	
正味財産			1,711,875