

2017年度事業報告

京都府と京都市からの委託事業「消費生活土日祝日電話相談」には、格安旅行会社の破綻、メールやはがきによる架空請求、健康食品の定期購入、電話勧誘でのインターネット回線契約変更、仮想通貨トラブルなどの相談が多数寄せられました。

最近のトラブルの多くがインターネットと関連していることを踏まえ、「シニア世代のスマホ事情」と題して、スマホの利用に関して注意喚起の講演会を開催したところ、定員を超える多くの方の申込があり、関心の深さを感じました。また食育や食嗜好・おいしさの科学、食品表示や健康食品の機能性表示などの講演会も行いました。

会員向けには、特定商取引法や割賦販売法の改正について、相談に役立つよう学習会を実施しました。

また、全日本不動産協会京都府本部や京都府電機商業組合など賛助会員団体との懇談会や司法書士会など他団体との交流にも取り組みました。

- 1 会員からの要望に応じタイムリーなテーマで学習会や見学会を実施
- 2 京都府・京都市委託事業「消費生活土日祝日電話相談」
- 3 「京ACSニュース」を4回発行
- 4 電話相談担当者レベルアップのため研修を実施
- 5 各地の消費者まつりや行事・講演会に参加し啓発活動を実施
- 6 賛助会員団体との連携交流
- 7 他団体に参加、委員を派遣

「京都府消費生活審議会」「京都市生活安全施策審議会」

「京都くらしの安心・安全ネットワーク・情報交換会、消費者教育推進チーム会議」「京都市消費者団体懇談会」「きょうと食の安心・安全意見交換会」「雪印メグミルク企業倫理委員会消費者部会」

「京都ブランド名産品公正取引協議会」

「全国家庭電気製品公正取引協議会小売事業部京都府支部正しい表示店頭キャンペーン」「京都府貨物自動車運送適正化事業実施機関評議委員会」

「近畿農政局京都府下消費者団体との意見交換会」

「生命保険意見交換会」等

学習会、見学会、啓発などの活動内容詳細は次ページのとおりです。

事業名						支出額
実施日	曜日	事業内容	実施場所	従業者の人数	受益対象者の範囲及び人数	
消費生活に関わる調査・研究(事業1)						109,661
4/1	土	最近の金融商品について 講師:NPO法人エイプロシス 岩倉佳代子氏	京都テルサ	2 会員	8	
5/27	土	総会 講演会「おいしさと科学」 講師: 龍谷大学 農学部教授 伏木 亨氏	ウイングス 京都	11 会員	30	
6/25	日	一般研修及び土日祝日相談担当者研修 改正割賦販売法の要点とトラブル事例検討 講師: 大阪弁護士会 松尾善紀弁護士	ウイングス 京都	3 会員	19	
7/23	日	学習会生命保険集中講座 講師: 生命保険文化センター 平瀬亮氏	ウイングス 京都	3 会員	16	
8/26	土	学習会「損害保険集中講座」 講師: 日本損害保険協会 二階堂公雄氏	ウイングス 京都	3 会員	16	
12/9	土	一般研修及び土日祝日相談担当者研修 改正特定商取引法の要点と相談処理 講師: 弁護士 江口 文子氏	ウイングス 京都	3 会員	28	
12/11	月	裁判傍聴 「茶のしずく石鹸被害救済訴訟」	京都地方 裁判所	3 会員	10	
1/13	土	学習会「仮想通貨について」 講師: 近畿財務局 榊 英男氏	ウイングス 京都	2 会員	12	
3/3	土	学習会「日本の財政について」 講師: 近畿財務局 榊 英男氏	ウイングス 京都	2 会員	8	
消費生活関連の情報・資料の収集、提供、啓発(事業2)						174,188
9/16	土	SKYフェスティバル ～断り上手になろう～	京都パル スプラザ	5 消費者	45	
10/28	土	消費者問題講演会「食品の裏側を知ろう!～食品 表示から健康食品まで～」 講師: 垣田 達哉氏	ウイングス 京都	6 消費者	57	
11/25	土	京都市消費者フェスタ 「洗濯マークわかるかな?クイズ」	みやこめっ せ	5 消費者	注 17,500	
11/26	日	全日不動産協会との学習会&相談会	コープイン 京都	9 消費者	29	
3/3	土	消費者問題学習会「シニア世代のスマホ事情～ネット 社会を楽しく安全に!～ 講師: 帝塚山大学教授 日置 慎治氏	京都市消 費生活総 合センター	8 消費者	73	
その他消費者団体、関係団体との交流(事業3)						36,940
4/26	水	司法書士会との勉強会	司法書士 会館	3 会員、司法 書士	のべ 34	
7/12	水					
10/11	水					
1/24	水					
1/29	月	平成29年度地方消費者フォーラムinおおさか	新大阪丸ビ ル別館	4 消費者	250	
2/16	金	電機商業組合との消費者懇談会	京都府家 電会館	6 電機商業 組合員 会員等	30	
3/30	金	全日不動産協会との消費生活に関する懇談会	全日京都 会館	7 不動産協 会員 会員	15	
委託事業						4,015,065
通年		「消費生活土日祝日電話相談」	当会事務 所	のべ 345	京都府民 京都市民	多数

(注: エコまちフェスタ、市民すこやかフェア、健康長寿のまち・京都いきいきフェスタ、京都やんちゃフェスタも同時開催。その来場者数として京都市の発表に基づく)

活 動 計 算 書

[税込] (単位: 円)

NPO法人京都消費生活有資格者の会 自 2017年 4月 1日 至 2018年 3月31日

【経常収益】		
【受取会費】		
正会員受取会費	264,000	
賛助会員受取会費	40,000	
【受取寄付金】		
受取寄付金	189,320	
【受取助成金等】		
受取入会金	4,000	
【事業収益】		
事業 収益	30,000	
受託事業収益	4,114,284	
【その他収益】		
受取 利息	9	
経常収益 計	4,641,613	4,641,613
【経常費用】		
【事業費】		
(人件費)		
給料手当	3,492,000	
人件費計	3,492,000	
(その他経費)		
諸 謝 金	179,790	
印刷製本費(事業)	8,050	
会 議 費(事業)	31,182	
旅費交通費(事業)	66,930	
通信運搬費(事業)	87,970	
消耗品 費(事業)	46,317	
水道光熱費(事業)	336,000	
賃 借 料(事業)	49,520	
保 険 料(事業)	15,355	
諸 会 費(事業)	1,000	
研 修 費	9,322	
支払手数料(事業)	4,588	
支払助成金	7,830	
その他経費計	843,854	
事業費 計	4,335,854	4,335,854
【管理費】		
(人件費)		
人件費計	0	
(その他経費)		
印刷製本費	19,040	
会 議 費	18,784	
旅費交通費	110,280	
通信運搬費	82,735	
消耗品 費	13,288	
賃 借 料	55,560	
支払手数料	782	
雑 費	9,450	
その他経費計	309,919	
管理費 計	309,919	309,919
経常費用 計	4,645,773	4,645,773
当期経常増減額	△ 4,160	
【経常外収益】		
経常外収益 計	0	
【経常外費用】		
経常外費用 計	0	
税引前当期正味財産増減額	△ 4,160	
法人税、住民税及び事業税	70,000	
経理区分振替額	0	
当期正味財産増減額	△ 74,160	
前期繰越正味財産額	1,725,244	
次期繰越正味財産額	1,651,084	

貸借対照表

NPO法人京都消費生活有資格者の会 [税込] (単位: 円)
2018年 3月31日 現在

資 産 の 部		負 債 ・ 正 味 財 産 の 部	
科 目	金 額	科 目	金 額
【流動資産】		【流動負債】	
(現金・預金)		未払金	333,404
現金	59,969	流動負債計	333,404
普通預金	1,905,059	負債の部合計	333,404
現金・預金計	1,965,028	正味財産の部	
(その他流動資産)		【正味財産】	
前払費用	19,460	前期繰越正味財産額	1,725,244
その他流動資産計	19,460	当期正味財産増減額	△ 74,160
流動資産合計	1,984,488	正味財産計	1,651,084
資産の部合計	1,984,488	正味財産の部合計	1,651,084
		負債・正味財産の部合計	1,984,488

財 産 目 録

NPO法人京都消費生活有資格者の会 [税込] (単位: 円)
2018年 3月31日 現在

《資産の部》		
【流動資産】		
(現金・預金)		
現金	59,969	
普通預金	1,905,059	
現金・預金計	1,965,028	
(その他流動資産)		
前払費用	19,460	
その他流動資産計	19,460	
流動資産合計		1,984,488
資産の部合計		1,984,488
《負債の部》		
【流動負債】		
未払金	333,404	
流動負債計		333,404
負債の部合計		333,404
正味財産		1,651,084